

## פרק 6: המאגר הביומטרי

לאחר סיום תהליך הבקשה לקבלת תיעוד ביומטרי בלשכות רשות האוכלוסין, מועברים הנתונים הביומטריים למערכות הרשות לניהול המאגר הביומטרי. ברשות לניהול המאגר הביומטרי מבוצע תהליך השוואת נתונים ביומטריים, במטרה לקבוע תקינות הליך ההרכשה ולשלול אפשרות של הרכשה כפולה. את אופן הבדיקות והממצאים ניתן למצוא בדוח הרשות לניהול המאגר הביומטרי.

תוצאות ההשוואות מול המאגר הביומטרי מועברות לרשות האוכלוסין. תוצאות ההשוואה כוללת את התשובות: הבקשה אושרה, הבקשה נדחתה, הבקשה בבירור (בבירור הכוונה: מצב ביניים הדורש בחינה מעמיקה של תוצאות ההשוואה טרם העברת תשובה סופית בדבר אישור או דחיה של הבקשה).

לוח 18 א מציג את תשובות המאגר בנוגע לכל הבקשות שהועברו מרשות האוכלוסין למאגר בתקופת הדיווח (1 יולי עד 31 אוקטובר 2015). כ- 99.9% מהפניות אושרו. מתוך 96 הפניות שנדחו ע"י המאגר (שהם 90 אנשים שונים), 77 פונים קיבלו בסופו של דבר תיעוד ביומטרי, פונה אחד קיבל תיעוד רגיל ועוד 12 פונים טרם חזרו ללשכות האוכלוסין לשם בקשת תיעוד כלשהו.

לוח 18א: מספר הפניות הכולל למאגר

פניות למאגר (אחוז)				פניות למאגר (סה"כ)				סה"כ	תקופת דיווח
נדחתה	בבירור רשות האוכלוסין	ממתינה	אושרה	נדחתה	בבירור רשות האוכלוסין	ממתינה	אושרה		
			99.9	96	0	1	98,423	98,520	5
0.1	0.0	0.0	99.9	175	8	0	216,283	216,466	4
0.2	0.0	0.0	99.8	290	1	10	175,140	175,441	3
0.1		0.0	99.9	173		2	220,329	220,504	2
0.1		0.0	99.4	199		25	147,081	147,912	1

בוצעה השוואה עם סך הבקשות שטופלו ע"י הרשות לניהול המאגר ע"פ דיווחה. מספר זה עמד על 98,649 בקשות לתקופת הדיווח הנוכחי, ומהווה פער מזערי של 0.13% מול הנתונים שהועברו ללמ"ס (פער של 129 בקשות). על פי הרשות לניהול המאגר נדחו בתקופת הדיווח 114 בקשות. על פי נתונים שהועברו ללמ"ס, זוהו 96 בקשות שנדחו. פערים אלו נובעים ממאפיין טכני של קליטת הנתונים. אנו מעריכים כי המספרים המדויקים של סך הבקשות והבקשות שנדחו הם המספרים המוצגים ע"י הרשות לניהול המאגר.

### בדיקה של תקופת דיווח עד סוף דצמבר

כפי שצויין תקופת ההתייחסות לדו"ח זה הינה יולי עד סוף אוקטובר 2015. עם זאת, הרשות לניהול המאגר הוציאה דוח לתקופה של שישה חודשים (מיולי עד סוף דצמבר 2015), לפיכך מצ"ב לוח 18 עבור תקופה זהה. בלוח 18 מוצגים מספר הבקשות שטופלו ע"י הרשות לניהול המאגר, על פי הנתונים שהועברו ללמ"ס, מול הנתונים המדווחים בדוח הרשות לניהול המאגר. ניתן לראות כי הפער במספר הבקשות נשאר באותו שיעור של 0.13% (202 בקשות) כפי שהיה בתקופה של ארבעה החודשים שדווחה למעלה.

#### לוח 18: מספר הפניות הכולל למאגר לתקופה של שישה חודשים (יולי עד דצמבר 2015)

הפרש	ספירת מספר בקשות		סטטוס
	על פי למ"ס	על פי רשות המאגר	
169	156,461	156,630	אושרה
1	0	1	בבירור מאגר
14	0	14	בבירור רשות
19	211	230	נדחתה
1-	1	0	ממתינה
<b>202</b>	<b>156,673</b>	<b>156,875</b>	<b>סה"כ</b>

#### זמני טיפול בבקשות

לוח 19 מציג את מספר הימים משליחת הבקשה ע"י רשות האוכלוסין לרשות לניהול המאגר, עד לקבלת תשובה מהרשות לניהול המאגר (האם הבקשה אושרה, נדחתה או דורשת בירור נוסף). בכ-99.9% מהמקרים מתקבלת תשובה מהרשות לניהול המאגר תוך יום או יומיים, רק 0.06% מהבקשות טופלו ביותר מארבעה ימים.

יש לציין כי החישובים לוקחים בחשבון רק את ימי העבודה בפועל (בניכוי סופי שבוע וחגים). על כן לא ניתן להשוות את הממצאים בלוח עם הדוח הראשון, בו החישוב בוצע ללא התחשבות בימי מנוחה.

כפי שהיה בתקופות הדוח הקודמים, בתקופת הדיווח הנוכחי הרוב המוחלט של הבקשות טופלו תוך שני ימי עבודה.

**לוח 19: זמני תגובה (משליחה למאגר עד לקבלת תשובה)**

זמן תגובה	אחוז תקופה נוכחית	ינואר-יוני 2015	יולי-דצמבר 2014	ינואר-יוני 2014	אוקטובר – דצמבר 2013*
עד יום	0.01	0.57	0.0	0.1	5.1
עד יומיים	99.85	98.86	99.9	97.7	49.1
עד שלושה ימים	0.05	0.4	0.0	2.0	14.1
עד ארבעה ימים	0.03	0.05	0.0	0.0	27.7
מעל ארבע ימים	0.06	0.12	0.1	0.2	3.6

הערה: שיטת החישוב לתקופה הראשונה הייתה שונה (לא נוכו סופי שבוע וחגים).